

～『お客様の声』アンケート ご協力のお願い～

感謝

いつもありがとうございます。おかげさまで、たくさんの方々に支えられ日々お仕事させていただいております。

当事務所のホームページに『お客様の声』掲載を始めました。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

お名前: K. A

※お名前をイニシャル(例:T.S)掲載してもよろしいでしょうか? Yes No

1. 税理士法人新日本にご依頼いただいた理由を教えてくださいませんか?

これまで、他の不動産会社に売却を依頼していたのですが、なかなか売れずもうじき半年が経ちます。売れないものはしょうがないにしても進捗連絡など向こうからの連絡は無くこちらから連絡をしないと進捗状況が分からない状態でした。このままここに依頼して大丈夫なのか不安に思っており、依頼する不動産会社を変更しようと思い探していた所HPを拜見して好感を持っていたので相談を早速に決めました。

2. 今回、お悩みを抱えていらっしまったのはどのようなことでしたか?

自宅を新たに購入する為に、住んでいたマンションを売却したいのですが、水回りの汚れや色々と破損している所もありこの状態でも売れ子のか不安でした。初めての不動産の売買でどうしたらいいのかが分からないう状態でした。

3. 税理士法人新日本のサービスや接客で感じたことを教えてくださいませんか?

今回、不動産売買は初めて分からない事はわかりました。色々相談にのってくれて分からない事はしっかり素人の私にもわかりやすく何度でも教えてくださり安心して任せられる事が出来ました。営業の方は、こちらから連絡しなくても進捗状況も逐一報告をしてくれてしっかり動いていただいているのだから実感が有りました。劣化が自立つマンションだったので売れ子のか心配でしたが時間がかかりましたが無事に売却する事ができました。お陰様でこちらにも経済的負担もあまりなく売却する事ができましたので本当に感謝しております。

4. メッセージをお願いできますでしょうか?

今回、こまめに丁寧な対応をしてくださる事に助かりました。一番良かったと感じたのは逐一状況を報告していただく時間はかかっても動いていただいている人だから実感が持てた事でした。

前の不動産会社は、味が無かったのでも不信感が募るばかりでした。今後、不動産売却など困っている方がいたら自信を持って紹介できます。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

今後ますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願い致します。

税理士法人新日本
エステート九州株式会社

お手数ですがご協力いただけますと幸いです。